

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	1 de 9
		Código: PE-F07
	Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017	Versión: 06

POLÍTICA DE CALIDAD DE FLAMINIO ANGULO Y CÍA. LTDA.

En **FLAMINIO ANGULO & CIA. LTDA.**, nos dedicamos a la fabricación, comercialización y renovación de muebles para oficina y hogar, tomando en cuenta la importancia de satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes, al igual que fomentar una cultura de autocuidado y prevención para proteger el bienestar de nuestros empleados, nos encontramos comprometidos con:

EXCELENCIA EN CALIDAD Y SERVICIO: Suministrando productos y servicios que cumplan con los requisitos y satisfagan las necesidades de nuestros clientes, superando sus expectativas al ofrecer garantía y cumplimiento, todo esto apoyado con equipo de trabajo competente.

BIENESTAR DEL PERSONAL: Estableciendo e implementado actividades de promoción y prevención de seguridad y salud en el trabajo.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES: respetando y cumpliendo los requisitos legales aplicables vigentes a la seguridad y salud en el trabajo así como otros requisitos que le compañía adquiera.

CAPACITACIÓN: Formando continuamente al personal propio por medio de programas de capacitación, inducción y reinducción, favoreciendo la creación de buenas prácticas de seguridad, prevención y control de riesgos asociados a nuestros procesos.

COMUNICACIÓN: Manteniendo abiertos canales de comunicación eficaces, para responder oportunamente a quejas, reclamos, sugerencias y reportes de actos y condiciones inseguras que provengan de nuestros clientes, colaboradores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas.

MEJORA CONTÍNUA: Fortaleciendo el desarrollo de la compañía mediante el seguimiento y control de nuestros procesos y estableciendo estrategias de mejoramiento continuo, buscando incrementar la eficacia del sistema de gestión de calidad y la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política es el marco para establecer los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad de **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, será revisada anualmente y comunicada a todos los colaboradores y demás partes interesadas de la compañía.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	2 de 9
		Código: PE-F07
	Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017	Versión: 06

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SST FLAMINIO ANGULO Y CÍA. LTDA.

FLAMINIO ANGULO & CIA. LTDA., se compromete con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, procurando su integridad física mediante la gestión y control de los peligros y riesgos y el mejoramiento continuo de los procesos.

Todos los niveles de dirección asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de calidad y Seguridad y Salud en el trabajo; destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad.

Los programas desarrollados en **FLAMINIO ANGULO & CIA. LTDA.**, estarán orientados al fomento de una cultura preventiva y del auto cuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias.

Todos los empleados, contratistas y temporales tienen la responsabilidad de cumplir y contribuir al logro de los objetivos de SST, y cumplir con las normas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de realizar sus labores de forma segura y productiva. Igualmente son responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la organización.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	3 de 9
		Código: PE-F07
	Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017	Versión: 06

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE TABACO, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, ALCOHOL Y DROGAS DE FLAMINIO ANGULO Y CÍA. LTDA.

FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA., al dedicarnos a la fabricación, comercialización y renovación de muebles para oficina y hogar, consideramos que cualquier actividad que se desarrolle bajo el efecto de sustancias psicoactivas, alcohol y drogas, o mientras se está fumando es peligrosa y pueden generar incidentes con daños a las personas, al medio ambiente o a la propiedad; igualmente es consciente de los efectos negativos que causan a la salud y por tal razón no acepta que ninguno de sus colaboradores ingiera, consuma o trabaje bajo los efectos de sustancias psicoactivas, alcohol o drogas, ni que fume mientras se trabaje.

Respecto a las sustancias psicoactivas, drogas y el alcohol además de su consumo está prohibida su posesión, venta y distribución dentro de instalaciones, equipos y vehículos, tanto para los colaboradores de la compañía como de los contratistas y proveedores.

Todos los colaboradores serán capacitados por la compañía sobre los efectos que pueden causar las sustancias psicoactivas, drogas, el alcohol y el tabaco a la salud, sobre la pérdida del grado de atención y reacción que generan su consumo, y sobre los posibles incidentes que pueden ser causados en los diferentes escenarios y actividades propias de la compañía. **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, realizara campañas de señalización y prevención para mejorar el grado de concientización y autocuidado del personal.

Esta política tendrá algunas excepciones como son el uso de medicamentos prescritos por orden médica, siempre que no afecten la seguridad de las personas ni estén en contra de la legislación, el consumo responsable de alcohol en la realización de reuniones previamente autorizados por la gerencia y el fumar tabaco fuera de las instalaciones de la compañía y en horarios establecidos para su descanso dentro de su jornada laboral.

Con el fin de asegurar el cumplimiento de esta política y que los colaboradores estén en plena capacidad para desarrollar sus actividades de manera segura, la compañía podrá realizar pruebas de alcohol y drogas, así como inspecciones periódicas a los sitios de trabajo, estipuladas en el reglamento interno del trabajo, en caso de encontrarse que la política haya sido incumplida; de conformidad a los reglamentos de la compañía y a la legislación nacional que primará ante la empresarial, se tomaran medidas disciplinarias que podrán llegar hasta el despido de los colaboradores.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	4 de 9
		Código: PE-F07
	Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017	Versión: 06

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, AMBIENTAL Y BIENESTAR DE FLAMINIO ANGULO Y CÍA. LTDA.

FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA., desarrolla sus objetivos estratégicos enmarcados en La Responsabilidad Social Empresarial, contribuyendo a la actuación empresarial socialmente responsable teniendo un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los grupos de interés y que deben conducir al desarrollo humano sostenible y enfocado en la generación de valor social y económico; gestionado desde el quehacer diario de la organización y de las personas que la conforman.

Somos conscientes de la responsabilidad social que tenemos con el país, por eso buscamos contribuir de forma directa con el progreso y responsabilidad social no sólo de nuestros trabajadores y sus familias, sino con las comunidades vecinas a las zonas donde desarrollamos nuestras actividades.

Lineamientos:

En gestión social somos responsables, respetuosos e íntegros cuando:

- Identificamos las oportunidades, impactos y riesgos presentes en la relación entre la empresa, las comunidades, las autoridades locales, en sus áreas de influencia y los gestionamos de manera efectiva.
- Actuamos en forma articulada con las instituciones.
- Actuamos con transparencia.
- Respetamos y promovemos los Derechos Humanos.
- Protegemos la vida e integridad de los trabajadores.

En temas ambientales, seguridad industrial y salud en el trabajo somos responsables, respetuosos e íntegros cuando:

- Aseguramos un ambiente de trabajo sano, limpio y seguro.
- Trabajamos en la prevención de riesgos que puedan repercutir en lesiones y daños para la salud de los trabajadores.
- Prevenimos los impactos ambientales negativos de nuestra actividad.
- Potencializamos los impactos positivos de nuestra actividad.
- Nos preparamos para responder de forma rápida y efectiva a las situaciones de emergencia que puedan resultar de las operaciones de la empresa.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	5 de 9
		Código: PE-F07
Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017		Versión: 06

POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL DE FLAMINIO ANGULO Y CÍA. LTDA.

Para **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, la seguridad y salud de sus colaboradores y contratistas, es parte fundamental para el buen funcionamiento de la ejecución de actividades de transporte, por lo tanto se compromete a:

- Establecer medidas de promoción, prevención y control para evitar la ocurrencia de incidentes que puedan afectar la integridad física, mental y social de sus colaboradores y contratistas.
- Instalar y mantener las señales y demarcaciones en las vías internas y en los accesos a las instalaciones de la compañía para mantener informados y advertidos de los peligros y riesgos viales a los conductores internos, externos y a los peatones.
- Socializar e informar a todo el personal propio y contratistas sobre los peligros y riesgos que se puedan presentar en el momento de desplazarse por las vías internas y externas.

Todos los contratistas y/o colaboradores de **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, provistos con vehículos de la empresa o de terceros para el ejercicio de su labor diaria, son responsables de:

- **REGULACIÓN DE HORAS DE CONDUCCIÓN:** No exceder un tiempo de conducción de 5 horas continuas durante el día y de 4 horas continuas durante la noche.

El conductor deberá tener un descanso diario de 8 horas consecutivas durante las 24 horas del día.

Luego de un tiempo de 4.5 horas de conducción continúa, se debe tener una pausa de descanso de 45 minutos seguidos.

Podrán realizar ejercicios de estiramiento y consumir líquidos para hidratarse, lo anterior pensando en el bienestar físico y mental del conductor y los demás usuarios de la vía.

- **REGULACIÓN DE LA VELOCIDAD:** Respetar y acatar los límites de velocidad de sus vehículos de la siguiente manera:

- Carreteras nacionales y departamentales: 80 km/h máx.
- Carreteras urbanas: 60 km/h máx.
- Vías rurales, residenciales o escolares: 30 km/h máx.

Y de acuerdo a la señalización que presenten las rutas por donde se encuentra transitando.

El conductor deberá ajustar la velocidad a las condiciones del viaje y de la vía.

- **USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD:** Hacer uso del cinturón de seguridad del vehículo en todos los desplazamientos sin importar la distancia del viaje.

Además, todos los vehículos propios, arrendados y/o contratados deberán tener cinturones de seguridad de acuerdo a la reglamentación vigente.

- **USO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN MÓVILES MIENTRAS SE CONDUCE:** El conductor deberá estacionar el vehículo en un lugar seguro para poder hacer uso de sus equipos de comunicación.

Podrán hacer uso de sus equipos de comunicación con los accesorios pertinentes (manos libres) solamente para fines de su actividad.

Se prohíbe el uso de los equipos de comunicación para mensajes de texto y chat al momento de la conducción.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	6 de 9
		Código: PE-F07
Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017		Versión: 06

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE FLAMINIO ANGULO Y CÍA. LTDA.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

Empresa:	FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.
Dirección:	AK 40 N° 20ª-25
Teléfono	2444800 – 2440173 - 2444813
Fax:	3680968
Correo electrónico:	gerencia@flaminioangulo.com

2. MARCO LEGAL

- Constitución política de Colombia
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1074 de 2015

3. DEFINICIONES:

Dato Personal: Cualquier información vinculada que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o indeterminadas.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Encargado del tratamiento y : Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES: Los datos personales que **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

4.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.:

El Tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de Cumplir con la normatividad vigente en Colombia aplicables a la Compañía.

4.2. En relación con el funcionamiento de FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.

4.2.1. Talento Humano:

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	7 de 9
		Código: PE-F07
	Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017	Versión: 06

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación laboral entablada con **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.** (Incluye entre otros, trabajadores directos, trabajadores temporales, practicantes y aspirantes a cargos).

4.2.2. Proveedores, Contratistas y Clientes de FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.:

El Tratamiento de los datos se realizará de acuerdo a los procedimientos para los fines relacionados con el desarrollo y funcionamiento de los procesos del Sistema de Gestión (Gestión de Compras y Almacenamiento, Gestión Comercial).

4.2.3. Seguridad en instalaciones de FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.:

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**

5. DERECHOS DE LOS TITULARES:

5.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, como responsable y encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que puedan inducir a error.

5.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, como responsable y encargado del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

5.3. Ser informado por **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, como responsable y encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del titular.

5.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y a la Constitución.

5.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. DATOS SENSIBLES:

El titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

7. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	8 de 9
		Código: PE-F07
Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017		Versión: 06

9. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Empresa:	FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.
Dirección:	AK 40 N° 20ª - 25
Teléfono:	2444800
Correo electrónico:	gerencia@flaminioangulo.com
Canales de comunicación:	*Correo electrónico *Línea telefónica *Manifestación directa en las instalaciones físicas de la compañía
Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de la empresa con la que se presente la novedad, soportada por el área comercial y de gestión de calidad.

11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

11.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

11.2. Reclamos

Los titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y/o Decreto 1074 de 2015, podrán presentar un reclamo ante la empresa **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del titular
- La descripción precisa y completa de los hechos o situaciones que dan lugar al reclamo
- La dirección física, electrónica o teléfonos de contacto, para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

 Flaminio Angulo & Cía. Ltda.	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	9 de 9
		Código: PE-F07
	Fecha de entrada en Vigencia: 28 de Febrero de 2017	Versión: 06

En caso de que la compañía no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo y si no fuere posible responder en dicho término **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11.3 Petición de actualización, rectificación y/o supresión de datos.

FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA., rectificará y actualizará, a solicitud del titular o de la compañía, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se hará la solicitud personalmente o al correo electrónico gerencia@flaminioangulo.com, si vencido el término legal respectivo la compañía, según fuera el caso, no hubieran eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

11.4 Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, para ello **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, pondrá a disposición del titular el correo electrónico gerencia@flaminioangulo.com, si vencido el término legal respectivo la compañía, según fuera el caso, no hubieran eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

12. Estructura corporativa sobre protección y tratamiento de datos

La gerencia general de **FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.**, entre otras funciones, asegura la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas o reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

13. PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE FLAMINIO ANGULO & CÍA. LTDA.:

Las bases de datos sujetas a tratamientos se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 4 de esta política.